

HÍTALON SAIMON SANTOS SILVA

CONTATO

TELEFONE (75) 98102-5008

EMAIL: dev.hsaimon@gmail.com
GITHUB: github.com/HSaimon

ENDEREÇO Caminho 1, 05 - Feira IX.
Feira de Santana - BA.

EXPERIÊNCIA

INSTRUTOR DE SISTEMAS E ATENDIMENTO

Tel Contact Center | 2023 - Presente
Responsável pela capacitação técnica de colaboradores, atuando na transmissão de conhecimentos sobre sistemas internos e processos operacionais. Meu papel consistia em traduzir requisitos técnicos complexos para uma linguagem acessível, garantindo a eficiência das equipes e a otimização do suporte

OPERADOR DE TELEMARKETING

Tel Contact Center | 2021 - 2023
Especialista em suporte técnico e resolução de incidentes críticos, com foco em análise de falhas e continuidade de processos corporativos. Possuo visão analítica e resiliência no atendimento direto ao usuário final.

EDUCAÇÃO

Engenharia de Software - **UniAmérica Descomplica**
(2025 - 2029) Em progresso

Desenvolvimento de Sistemas - **SENAI**
(2023-2025) Concluído

RESUMO

Sou proativo e comunicativo, com habilidade para resolver problemas técnicos de forma ágil e eficiente. Possuo excelente capacidade de comunicação, paciência e empatia para lidar com usuários. Organizado e focado, sei gerenciar prioridades e trabalhar em equipe. Apaixonado por tecnologia, busco aprendizado contínuo para aprimorar minhas habilidades na área.

HABILIDADES

- **Linguagens de Programação:** Java, Python, C#, PHP e JavaScript.
- **Desenvolvimento Web e de Sistemas:** HTML, CSS e JavaScript (React ou Angular), com foco em aplicações desktop, web, mobile e interfaces amigáveis/responsivas.
- **Bancos de Dados:** Modelagem e gerenciamento com MySQL, PostgreSQL e SQL Server.
- **Ferramentas e Versionamento:** Git e GitHub/GitLab.
- **Infraestrutura e Segurança:** Noções de servidores, nuvem e protocolos de comunicação, além de princípios de segurança de sistemas.
- **Análise de Dados e Office:** Excel Avançado, Power BI e Pacote Office.
- **IoT e Automação:** Conhecimentos em Arduino e Esp32.
- Comunicação: Excelente habilidade oral e escrita
-

IDIOMAS

English

Español